

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

Fassung vom 01.02.2026

- 01.** Diese AGB gelten für den Kauf von Eintrittskarten über den Ticketshop oder bei den angeführten Verkaufsstellen für vom Verein Event-Kultur-Ternitz organisierte Veranstaltungen. Die AGB gelten jeweils in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 02.** Mit dem Erwerb der Eintrittskarte akzeptiert der Karteninhaber / die Karteninhaberin die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Veranstalters (Event-Kultur-Ternitz, kurz: EKT).
- 03.** Mit dem Erwerb der Eintrittskarte und dem Besuch der entsprechenden Veranstaltung unterwirft sich der Karteninhaber / die Karteninhaberin der Hausordnung der jeweiligen Spielstätte. Den Anweisungen des Ordnungspersonals ist unbedingt Folge zu leisten.
- 04.** Über den Ticketshop erworbene Eintrittskarten können nach dem Bezahlvorgang selbst ausgedruckt (Selbst&Druck) werden. Besucher / Besucherinnen sind dazu verpflichtet Selbst&Druck-Tickets keinem Dritten zugänglich zu machen und diese sorgsam zu verwahren.
- 05.** Der Erwerb von ermäßigten Eintrittskarten (z.B. Arbeiterkammer, ÖGB, ...) über den Ticketshop und allen weiteren Online-Vorverkaufsstellen (z.B. Ö-Ticket) ist nicht möglich.
- 06.** Ermäßigte Eintrittskarten sind ausschließlich bei den beiden Bürgerservice-Stellen und an der Abendkassa gegen Vorlage eines Ausweises und der entsprechenden Service- oder Mitgliedskarte erhältlich.

### **Bürgerservice-Stelle Stadtplatz:**

Theodor Körner-Platz 3, 2630 Ternitz, Tel: 02630 / 38 240-93

### **Bürgerservice-Stelle Rathaus:**

Hans Czettel-Platz 1, 2630 Ternitz, Tel: 02630 / 38 240-13

Öffnungszeiten: MO, MI, DO 8:00 - 15:00 Uhr, DI 7:00 - 17:30 Uhr, FR 8:00 - 12:00 Uhr

Bei den Bürgerservice-Stellen kann bar oder mit Bankomatkarte bezahlt werden. An der Abendkassa ist ausschließlich Barzahlung möglich.

- 07.** Ermäßigungen, welche in Form eines prozentualen Rabatts angeführt werden, werden auf 1,00 EUR genaue Beträge kaufmännisch auf- oder abgerundet.

- 08.** Vorverkaufspreise gelten in der Regel bis 3 Stunden vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung. Danach gelten sowohl im Ticketshop als auch vor Ort die Abendkassapreise.

---

Bankverbindungen:

Sparkasse Neunkirchen, IBAN: AT47 2024 1001 0008 2007

Raiffeisenbank Wiener Neustadt-Schneebergland, IBAN: AT81 3293 7000 0300 2201

Raiffeisenbank Region Wiener Alpen, IBAN: AT57 3219 5000 0380 1743

**09.** Die Abendkassa ist an Veranstaltungstagen in der Regel 1 Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet.

**10.** Die angeführten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive Umsatzsteuer. Die Eintrittskarte gilt nicht als Rechnung im Sinne des § 11 UStG und berechtigt daher nicht zum Vorsteuerabzug. Jede Eintrittskarte erhält erst durch vollständige Bezahlung ihre Gültigkeit.

**11.** Eine komplette oder teilweise Rücknahme der erworbenen Eintrittskarten ist nur unter folgenden Bedingungen möglich:

- a. **Bis spätestens 6 Wochen** vor der jeweiligen Veranstaltung werden **100%** des tatsächlich bezahlten Kaufpreises (= Rückerstattungsbetrag) - abzüglich der unter 11e und 11f angeführten Pauschalbeträge - rückerstattet.
- b. **Bis spätestens 4 Wochen** vor der jeweiligen Veranstaltung werden **50%** des tatsächlich bezahlten Kaufpreises (= Rückerstattungsbetrag) - abzüglich der unter 11e und 11f angeführten Pauschalbeträge - rückerstattet.
- c. Die Rückabwicklung der gekauften Eintrittskarten erfolgt grundsätzlich in derselben Weise, wie der ursprüngliche Kauf: entweder bar unmittelbar bei einer der beiden Bürgerservice-Stellen oder online über das gewählte Zahlungsservice (Debitcard, Kreditkarte, Paypal, Google-Pay, Apple Pay).
- d. Die Rückabwicklung/Rückzahlung über ein Online-Zahlungsservice erfolgt bis spätestens eine Woche nach Veranstaltungsende. Fällt diese Frist auf einen Sonn- oder Feiertag, so gilt der nachfolgende Werktag als Fristende.
- e. Unabhängig vom Rückgabezeitpunkt und der Zahlungsweise wird ein **Pauschalbetrag von 2,- EUR** vom Rückerstattungsbetrag (lt. 11a bzw. 11b) abgezogen und einbehalten.
- f. Bei Online-Rückzahlungen wird unabhängig vom Rückgabezeitpunkt ein zusätzlicher Pauschalbetrag **pro Transaktion von 2,- EUR** vom Rückerstattungsbetrag (lt. 11a bzw. 11b) abgezogen und einbehalten.
- g. Eine Rücknahme von Karten, welche über Ö-Ticket oder ähnliche Anbieter gekauft wurden, ist NICHT möglich.

**12.** Im Falle der Absage einer Veranstaltung können Karten, die über die Bürgerservice-Stellen erworben wurden, innerhalb eines Monats ab dem Veranstaltungstermin bei den Bürgerservice-Stellen rückabgewickelt werden. Eintrittskarten, die über den Ticketshop erworben wurden, werden bis spätestens einen Monat nach dem Veranstaltungstermin rückerstattet.

**13.** Im Falle einer Verschiebung einer Veranstaltung behalten die erworbenen Karten ihre Gültigkeit. Eine Rückgabe der für den ursprünglichen Termin erworbenen Karten ist bis spätestens zum Veranstaltungstag kostenfrei möglich. Es gelten sinngemäß die Bedingungen lt. 11c und 11d.

**14.** Alle Tickets werden beim Eingang digital (gescannt) oder physisch (Ab- oder Einriss) entwertet. Der Barcode auf dem Ticket ist nur einmalig, beim ersten Scavorgang, gültig. Das bedeutet: Ein Selbst&Druck-Ticket das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, ist das gültige. Nachfolgende Tickets gleicher Identifikation sind durch den Zutritt des ersten Tickets automatisch entwertet.

Ältere Tickets ohne entsprechenden Barcode sind ohne Abriss ungültig.

**15.** Bitte bewahren Sie das Ticket während der gesamten Vorstellung auf. Bei Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit. Missbrauch wird geahndet.

**16.** Bei Verlust besteht kein Anspruch auf Ersatz.

**17.** Bei allen Spielstätten kommt für Zuspätkommende die Einlassregelung der jeweiligen Hausordnung zum Tragen. Verspäteter Einlass bei Tanz- und Theater-Vorstellungen ist nur entsprechend den Anweisungen des Ordnungspersonals möglich.

**18.** Geringfügige oder sachlich gerechtfertigte Besetzungs- und Programmänderungen sowie die Verlegung in eine andere Spielstätte innerhalb des Gemeindegebietes sind vorbehalten und kein Grund für eine Rückvergütung des Kartenpreises.

**19.** Im Falle einer Absage, Verschiebung oder Verlegung der Veranstaltung werden keine wie auch immer gearteten Spesen (wie Hotel, Anfahrtskosten etc.) ersetzt.

**20.** Ton- und Film- bzw. Videoaufnahmen - auch für den privaten Gebrauch - sind nicht gestattet.

**21.** Das Mitbringen von Glasbehältern, Dosen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln, Stöcken, Schirmen, Transparenten und Waffen aller Art ist untersagt. Mobiltelefone sind während der gesamten Veranstaltungsdauer abzuschalten.

**22.** Bei Konzerten kann aufgrund der Lautstärke die Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden bestehen. Für solche wird keine wie immer geartete Haftung übernommen. Der Karteninhaber / die Karteninhaberin nimmt zur Kenntnis, dass auch bezüglich sonstiger etwaiger Sach- und Körperschäden im Zusammenhang mit der Veranstaltung weder vom Veranstalter noch seitens der Veranstaltungsstätte irgendeine Haftung übernommen wird.

**23.** Im Rahmen einer Veranstaltung können durch den oder im Auftrag des Veranstalters Fotografien und/oder Filme erstellt werden. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte bzw. der Anmeldung zur Veranstaltung und den Besuch der Veranstaltung nimmt der Karteninhaber / die Karteninhaberin zur Kenntnis, dass Fotografien und Videomaterialien, auf denen er/ sie abgebildet ist, zur Presse-Berichterstattung und/oder Dokumentation verwendet und in verschiedensten (Sozialen) Medien (insbesondere [www.facebook.com/EventKulturTernitz/](http://www.facebook.com/EventKulturTernitz/)), Publikationen und auf Webseiten des Veranstalters (insbesondere [www.event-kultur-ternitz.at](http://www.event-kultur-ternitz.at), und [www.kulturkeller.at](http://www.kulturkeller.at)) veröffentlicht werden.

**24.** Bei TV-Übertragungen erteilt der Besucher / die Besucherin der übertragenden TV-Anstalt die Zustimmung, dass die von ihm / ihr während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes technischen Verfahrens ausgewertet werden dürfen.

**25.** Vertragsbeziehungen kommen ausschließlich zwischen dem Karteninhaber / der Karteninhaberin und dem Veranstalter zustande.

**26.** Allenfalls vom Käufer/ der Käuferin oder Inhaber/Inhaberin der Karte erfasste Daten dürfen im Falle einer behördlichen Anordnung entsprechend dem EpidemiG verarbeitet werden.

**27.** Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wiener Neustadt.

## **Service für Menschen mit Geh-Beeinträchtigung**

Für Personen mit Rollstuhl (+1 Begleitung) werden bei Veranstaltungen **mit nummerierten Sitzplätzen** in den geeigneten Veranstaltungsorten (Stadthalle, Kulturhaus Pottschach) gerne passende Plätze reserviert.

Bitte kontaktieren Sie uns im Vorfeld (Telefon: +43 2630 / 38 240-93) damit wir adäquate Plätze für Sie freihalten können.

Erfolgt keine Kontaktaufnahme im Vorfeld, so kann nicht garantiert werden, dass die ausgewählten Sitzplätze tatsächlich benutzt werden dürfen, da aus feuerpolizeilichen Gründen die Fluchtwiege freizuhalten sind. Dies gilt mitunter auch für andere Gehhilfen (z.B. Rollator, Gehgestell, ...), wenn diese den Fluchtweg behindern.

Bei Veranstaltungen **mit frei wählbaren Sitzplätzen** (Herrenhaus, Stadtkino) können die Eintrittskarten gerne ohne vorherige Kontaktaufnahme erworben werden. Wir bitten Personen mit Rollstuhl aber trotzdem uns 1-2 Tage vor der Veranstaltung zu kontaktieren (auch per E-Mail an [ekt@ternitz.at](mailto:ekt@ternitz.at) möglich), damit wir geeignete Plätze für Sie freihalten können.

Das Herrenhaus Ternitz ist nur eingeschränkt für Personen mit Rollstuhl geeignet (Toiletten!).

Der Kulturkeller Ternitz ist für Rollstühle bzw. Personen mit Gehbeeinträchtigung nicht geeignet.